

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
SAĞLIK HİZMETLERİ İLETİŞİMİ	TGT2110961	Güz Dönemi	3+0	3	4
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Sağlık hizmetleri sunan kişiler, sağlık hizmeti sunumunun doğası gereği çok sayıda insanla ve yoğunlukla stresli koşullarda iletişim kurarlar. Bu ders sağlık hizmet sunucularına doğru ve etkili iletişim becerilerini kazandırmayı amaçlamaktadır.				
Dersin İçeriği	Bu ders; Tanışma, Dersin Tanıtımı, İletişim Süreci, İletişimin Tanıtımı ve Özellikleri, İletişimin Amacı, İletişimin Öğeleri ,Sözlü, Sözsüz İletişim, Kişiler Arası İletişim Engelleri,Sağlık ve Sağlık İletişimi Kavramları,Çatışma ve Çatışma Yönetimi,Ekip ve Ekip İçi İletişim,Kendiliğin Terapötik Kullanımı, Empati ve Yardım Becerileri,Sağlık Okuryazarlığı,ARA SINAV,Hasta ile İletişim, Çocuk Hasta ile İletişim, Sağlık Sorunları Olan Bireyle İletişim, Öfke Yaşayan Hasta İle İletişim, Yaşlı Hasta İle İletişim,Hasta Yakınlarıyla İletişim, Hasta Yakını Tanımı ve Özellikleri, Öfke ve Panik Yaşayan Hasta Yakını ile İletişim Kurmak, Kayıp Yaşayan (Yakını Ölen) Hasta Yakını İle İletişim Kurmak, Hasta Yakını İle İletişim Kurarken Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar,Engelli Bireylerle İletişim, Görme Sorunu Olan Bireylerle İletişim, Konuşma Sorunu Olan Bireylerle İletişim, İştme Sorunu Olan Bireylerle İletişim, Zihinsel Engelli Bireylerle İletişim, Psikolojik Bozukluğa Sahip Bireylerle İletişim, Diğer İletişim Sorunu Olan Bireylerle İletişim,Özel Durumlarda İletişim, Afetlerde İletişim, Salgınlar İletişim, Kazalarda İletişim, Özel Durumlarda İletişim Kurarken Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar, Göçmenlerle İletişim Kurarken Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar,Vakalarla İletişim Becerilerinin Tartışılması,İnsan İlişkileri ve İletişim Biçimleri Temalı Güncel Bir Eser İnceleme (Kitap Okuma) ve İncelenen Eserlerle İlgili Rapor Edilen Görüşlerin Aktarımı,İnsan İlişkileri ve İletişim Biçimleri Temalı Güncel Görsel ve Sanatsal İçerikli Literatür İnceleme (Film İzleme). İzlenen Film İle İlgili Rapor Edilen Görüşlerin Aktarımı ; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları				Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri
Öğretim Yöntemleri					
Ölçme Yöntemleri					
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	Tanışma, Dersin Tanıtımı, İletişim Süreci, İletişimin Tanıtımı ve Özellikleri, İletişimin Amacı, İletişimin Öğeleri				
2	Sözlü, Sözsüz İletişim, Kişiler Arası İletişim Engelleri				
3	Sağlık ve Sağlık İletişimi Kavramları				
4	Çatışma ve Çatışma Yönetimi				
5	Ekip ve Ekip İçi İletişim				
6	Kendiliğin Terapötik Kullanımı, Empati ve Yardım Becerileri				
7	Sağlık Okuryazarlığı				
8	ARA SINAV				
9	Hasta ile İletişim, Çocuk Hasta ile İletişim, Sağlık Sorunları Olan Bireyle İletişim, Öfke Yaşayan Hasta İle İletişim, Yaşlı Hasta İle İletişim				
10	Hasta Yakınlarıyla İletişim, Hasta Yakını Tanımı ve Özellikleri, Öfke ve Panik Yaşayan Hasta Yakını ile İletişim Kurmak, Kayıp Yaşayan (Yakını Ölen) Hasta Yakını İle İletişim Kurmak, Hasta Yakını İle İletişim Kurarken Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar				
11	Engelli Bireylerle İletişim, Görme Sorunu Olan Bireylerle İletişim, Konuşma Sorunu Olan Bireylerle İletişim, İştme Sorunu Olan Bireylerle İletişim, Zihinsel Engelli Bireylerle İletişim, Psikolojik Bozukluğa Sahip Bireylerle İletişim, Diğer İletişim Sorunu Olan Bireylerle İletişim				
12	Özel Durumlarda İletişim, Afetlerde İletişim, Salgınlar İletişim, Kazalarda İletişim, Özel Durumlarda İletişim Kurarken Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar, Göçmenlerle İletişim Kurarken Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar				
13	Vakalarla İletişim Becerilerinin Tartışılması				
14	İnsan İlişkileri ve İletişim Biçimleri Temalı Güncel Bir Eser İnceleme (Kitap Okuma) ve İncelenen Eserlerle İlgili Rapor Edilen Görüşlerin Aktarımı				
15	İnsan İlişkileri ve İletişim Biçimleri Temalı Güncel Görsel ve Sanatsal İçerikli Literatür İnceleme (Film İzleme). İzlenen Film İle İlgili Rapor Edilen Görüşlerin Aktarımı				

**İstanbul Sağlık ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu / Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı**  
**2022 - 2023 Eğitim Öğretim Yılı**  
**SAĞLIK HİZMETLERİ İLETİŞİMİ**  
**Ders Tasarımı (Syllabus)**

**Kaynaklar**

- Hortaçsu, N. (1997). İnsan ilişkileri. İmge Kitabevi.
- Satir, V. (2001). İnsan yaratmak. Beyaz Yayınları.
- Telman, N. ve Ünsal, P. (2005). İnsan ilişkilerinde iletişim. Epsilon Yayıncılık.
- Öğütölmüş, S. (2006). Kişilerarası sorun çözme becerileri ve eğitimi. Nobel Yayın Dağıtım.
- Taştan, N. (2006). Çatışma çözme eğitimi ve akran arabuluculuğu. Nobel Yayın Dağıtım.
- Özmen, A. (2009). Öfke ile başa çıkma. Nobel Yayın Dağıtım.
- Kaya, A. (2010). Kişilerarası ilişkiler ve etkili iletişim. Pegem Akademi Yayıncılık.
- Demirel, Y. (2016). Sağlık hizmetlerinde sağlıklı iletişim. Akademisyen Kitabevi.
- Kavruk, H., Kızılay, A. ve Yakıncı, C. (2016). Sağlık ve iletişim öyküleri. Akademisyen Kitabevi.
- İlhan, M. (2018). Sağlık çalışanları ve adayları için sağlık çalışanlarının iletişimi. Beta Yayınevi.
- Cüceloğlu, D. (2019). İletişim donanımları. Remzi Kitabevi.
- Cüceloğlu, D. (2019). İnsandan insana. Remzi Kitabevi.
- Çınarlı, İ. (2019). 21. Yüzyıl için sağlık iletişimi. Nobel Akademik Yayıncılık.
- Dökmen, Ü. (2019). İletişim Çatışmaları ve Empati – Sanatta ve Günlük Yaşamda. Remzi Kitabevi.
- Gemlik, N. ve Çatar, R. Ö. (2019). Sağlık çalışanları için genel iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık.
- Gezgin, S. (2019). Sağlık iletişiminden geçer. Nobel Tıp Kitabevleri.
- Rosenberg, M. B. (2019). Şiddetsiz iletişim. Bir yaşam dili. Remzi Kitabevi.
- Cinman, M. (2020). Sağlık İletişimi: Salgın Döneminde Önleyici İletişim Faaliyetleri. Der Yayınları.
- Erdem, R., Yılmaz, A. ve Bostan, S. (2020). Sağlık kurumlarında iletişim: Örgütsel perspektif. Nobel Akademik Yayıncılık.
- Yüksel, E. (2020). Bütün yönleriyle sağlık iletişimi. Kuram, uygulama ve tartışmalar. Literatür Yayınları.
- Ghiasee, A. (2021). Sağlıkta iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık.
- Tamer Gencer, Z. (2021). Sağlık iletişimi ve yoksulluk - yoksulsan yoksun. Nobel Bilimsel Eserler.
- Eren Fidancı, B. (2022). Sağlıkta Kişilerarası İletişim. Ankara Nobel Tıp.
- Ghiasee, A. (2022). Göçmen sağlığında iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık.
- Ghiasee, A. (2022). Sağlıkta şiddet ve iletişim. Nobel Bilimsel Eserler.
- Korkmaz, F. ve Ekingen, E. (2022). Sağlık hizmetlerinde iletişim. Gazi Kitabevi Yayınları.
- Yüksel, E., Özmen, E. (2022). Sağlık hizmetlerinde özel ilgi grupları ve dezavantajlı gruplarla iletişim. Sağlık profesyonelleri için pratik rehber. Literatür Yayınları.
- Güçlü, S. ve Unutkan, A. (2023). Sağlık bilimlerinde terapötik iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık.
- Yayla, N. (2023). Sağlık sektöründe sözsüz iletişim - beden dili. Us Yayınları.