

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
SAĞLIKTA KALİTE YÖNETİMİ	TGT2110349	Güz Dönemi	3+0	3	4
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Feride AYDIN				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Hasta ve çalışan güvenliği ilkeleri ışığında Türkiye'nin sağlık bakım sistemindeki kalite süreçleri ve uygulamaları ile ilgili anlayış kazandırmaktır.				
Dersin İçeriği	Bu ders; Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Önemi ve Gerekliliği, Sağlıkta Kalite Yönetimi ile İlgili Temel Kavramlar, Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetiminin Özellikleri, Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi, Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar ve Uygulama Teknikleri (Beyin fırtınası, 5n1k, kaizen, 5s, kanban, yalın yönetim), Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar ve Uygulama Teknikleri (Beyin fırtınası, 5n1k, kaizen, 5s, kanban, yalın yönetim), Tıbbi Hatalar ve Nedenleri, ARA SINAV, Tıbbi Hataların Bildirimi ve Yönetimi, Hasta Güvenliği, Hastane Enfeksiyonlarının Önlenmesi ve Kontrolü, İlaç Hataları ve Önleme Stratejileri, İnvaziv/Noninvaziv Girişimlerde Hataların Önlenmesi, İletişim Hatalarının Önlenmesi, Çalışan Güvenliği, Hasta Düşmeleri ve Önleme Stratejileri; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları				Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri
Öğretim Yöntemleri					
Ölçme Yöntemleri					
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Önemi ve Gerekliliği				
2	Sağlıkta Kalite Yönetimi ile İlgili Temel Kavramlar				
3	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetiminin Özellikleri				
4	Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi				
5	Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar ve Uygulama Teknikleri (Beyin fırtınası, 5n1k, kaizen, 5s, kanban, yalın yönetim)				
6	Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar ve Uygulama Teknikleri (Beyin fırtınası, 5n1k, kaizen, 5s, kanban, yalın yönetim)	Öğrenci sunumları			
7	Tıbbi Hatalar ve Nedenleri				
8	ARA SINAV				
9	Tıbbi Hataların Bildirimi ve Yönetimi				
10	Hasta Güvenliği				
11	Hastane Enfeksiyonlarının Önlenmesi ve Kontrolü				
12	İlaç Hataları ve Önleme Stratejileri				
13	İnvaziv/Noninvaziv Girişimlerde Hataların Önlenmesi				
14	İletişim Hatalarının Önlenmesi				
15	Çalışan Güvenliği, Hasta Düşmeleri ve Önleme Stratejileri				
Kaynaklar					
KAYNAKLAR					
1.	Ümit Şahin, Sağlık İşletmelerinde Kalite Yönetimi Ders Notları, ESOĞÜ				
2.	İsmail Efil, Toplam Kalite Yönetimi				
3.	Muhittin Şimşek, Kalite Yönetimi				
4.	Haydar Sur, Hastane Yönetimi				
5.	Tüska, SAS Hastane Seti				
6.	Sağlık Bakanlığı, Kalite Mevzuat				
7.	Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, Aöf Yayınları				
8.	Bilçin Meydan, Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ana Unsuru Olarak Hasta Güvenliği Sistemlerinin Oluşturulması: Hastaneler İçin Bir Yol Haritası Önerisi				
9.	Mark Graban, Lean Hospital				
10.	Turan Erkılıç, Toplam Kalite Yönetimi İkelerinin Yönetim Yaklaşımları Bağlamında Tartışılması				
11.	http://content.lms.sabis.sakarya.edu.tr/uploads/50496/30868/6_hafta_sorun_%C3%A7%C3%B6zme_teknikleri.pptx				
12.	Selami Yıldız, Sağlık İşletmelerinde Yalın Uygulamalar Üzerine Genel Bir Literatür Taraması				
13.	Güvenlik raporlama sistemi, Sağlık bakanlığı: https://grs.saglik.gov.tr/BM/UGRS.aspx				
14.	Cuma Çakmak vd. Türkiye Ulusal Güvenlik Raporlama Sistemi (GRS) Üzerinden Tıbbi Hataların Değerlendirilmesi				
15.	TTB Raporları 2010, Hasta Güvenliği: Türkiye Ve Dünya				